平成20年10月号



NO 066

# FAS 住まい新聞

発行責任者 ㈱福地建装

北斗市中野通 324 Tel0138-73-5558

~お施主様が求める家とは~

#### ◇ 建築施工会社の本音 ◇

家づくりに携わるほとんどの人は「良い家を作りたい」「お施主様に喜んでも らいたい」と真剣に考えています(全ての人がそう考えていることを望んでい ますが・・)。しかし、結果を見てみますと、全てが良い家で、全てのお施主様 が喜んでいるとは言えない状況なのです。どうしてでしょうか?

建築を行う側は、いつの間にかお施主様側の気持ちを忘れてしまい「自分の 考える、お施主様が喜ぶ家」を押し付けてしまっているように思います。たく さんの家を作ってきて「家はこうあるべき!!」といった考えが強すぎ、お施 主様の要望を簡単に否定してしまうことがどうしてもあるのです。この意見の 大半は正しいのですが、自分の考えを否定されたお施主様はストレスをためて しまいます。このストレスが蓄積されると最終的にクレームなどのトラブルに 発展してしまうのでしょう。

建築する側は、お施主様の要望を一度はしっかりと受け止め、要望を実行し た際のリスクや問題点、コストなどをしっかり説明し、最終的な決断はお施主 様に行ってもらうように努力する必要があるのです。もちろん経験の中でやっ てはいけないと判断できる要望があった場合、その理由をしっかり説明し、安 易に妥協しない努力も必要となります。

#### ◇ 欲しい家のイメージを固めましょう ◇

家を建てるにあたって、ロケーション(建築場所)、デザイン、価格、性能、 間取り、設備と、こだわる部分は様々だと思います。自分がこだわっている部 分をまず固めることが必要です。「自分が一番大切にしているのはここなので す。」としっかり建築する側に伝えることで、打ち合せがスムーズに進む場合が 多くあります。

家づくりは夢を現実にする作業ではありますが、予算が常に付きまとってき ます。お施主様はもちろん建築する側も、ゴージャスな家を作りたい希望はあ るのですが、建築後の生活に支障が出ては意味がありません。予算とこだわり、 この二つを明確にした上で打ち合せを始めて行きましょう。

建築する側はこの二つの項目をしっかりお聞きし、できる限り希望を実現す る努力をする必要があるのです。

#### ◇ 施工会社との関係は良好に ◇

施工会社も人間です。気持ちの良いお客様だと、思わずサービスしたくなる ことがあります。もちろん我慢は禁物なので、気になることはしっかりと質問 する必要はありますが、上手に付き合うと得することは間違いありません。施 工会社の笑顔の数だけ現場の雰囲気は向上しますので、是非意識して頂きたい ことの 1 つです。良い関係で良い家を建て、施工会社と一生のお付き合いを続 けて行くことが快適に生活する秘訣となります。

#### ◇ 家の寿命にはこだわりを ◇

これまで家は使い捨てのように、建てられては壊されを繰り返してきました。 エネルギー問題(資源の枯渇)などで資材が高騰を続けていることで、これか らは家を長く使うことが前提になりました。日本の家づくりの考え方が大きく 変わったのですが、家の寿命の判断はとても難しい部分です。

同時にエネルギー問題も深刻で、家の省エネルギー化も必須項目となりまし たが、これもお施主様から見た感じではよくわからないと思います。後悔しな いためにも、いろいろな会社を比べていただき、良い家にめぐり逢える努力が 大切です。成功をお祈りしています。 (著者 福地 智)

## 多の知恵会

#### スウェードの汚れ取りには

スウェードは触り心地のいい素材だけど、汚れが目立つのが難点だね。 だけど大丈夫。消しゴムを使って簡単にできる汚れの落とし方があるん だよ。

消しゴムは茶系のものがベストだけど、あるものでかまわないんだ。 ただし、鉛筆の汚れが残ってるのは取っておかないと駄目 なんだよ。スウェードのコートや靴の、汚れのひどいとこ ろを消しゴムでゴシゴシこすってやるんだ。ウソみたいに 汚れがすっと浮いてくるんだよ。あとは専用のブラシで毛 並みを整えてやるだけなんだ。ブラシの代わりにやわらか い歯ブラシを使ってもいいよ。

スウェードの毛のキメによって消しゴムの硬さを替える と、もっときれいになるからね。





### ファース本部のオフィシャルサイトは・

空気サラサラ

検索